



The Data Protection Company



## **SEP sesam - der Held, der Ihre Daten sichert.**

Erfolgreiche Unternehmen & Organisationen vertrauen auf die SEP sesam Backup Lösung

## Backup für den IT-Dienstleister der kommunalen Hauptstadtregion Brüssel: SEP sesam schafft das mit Sicherheit

Paradigm ist ein öffentlicher Dienstleister in Brüssel, der IT-Dienstleistungen für öffentliche Institutionen bereitstellt und verwaltet. Zu den Hauptaufgaben gehören die Bereitstellung und Sicherung der IT-Infrastruktur sowie die Unterstützung der digitalen Transformation. Paradigm arbeitet eng mit Partnern zusammen, um maßgeschneiderte IT-Lösungen zu implementieren, wie beispielsweise die Backup-Lösung SEP sesam. Der Dienstleister trägt wesentlich zur Modernisierung der öffentlichen Verwaltung bei und plant, seine Dienstleistungen durch Cloud-Lösungen weiter zu verbessern. Insgesamt ermöglicht Paradigm durch seine IT-Dienstleistungen eine effizientere und modernere Verwaltung in der Brüsseler Hauptstadtregion. Im Rahmen der kontinuierlichen Optimierung und Sicherstellung der Datenverfügbarkeit entschied sich Paradigm für die Implementierung der Backup-Lösung SEP sesam der SEP AG. Die Integration dieser Lösung stellte einen bedeutenden Schritt dar, um den wachsenden Anforderungen an Datensicherung und Wiederherstellung gerecht zu werden.

Paradigm hatte zunächst mehrere Anbieter zur Teilnahme an einem Ausschreibungsverfahren eingeladen, um die geeignetste Backup-Lösung zu finden. Im Fokus standen dabei IBM Spectrum Scale, EMC Networker und SEP sesam. Nach eingehender Prüfung entschied sich Paradigm für SEP sesam. Ein wesentlicher Faktor für diese Entscheidung war die Kompatibilität mit der bestehenden Infrastruktur und die Möglichkeit, die Lösung auf SUSE Linux zu betreiben. „Wir mussten von unserem alten System Carbonite wechseln, da es nicht auf SUSE Linux lauffähig war. Die Auswahl fiel schließlich auf SEP sesam, weil es die besten Voraussetzungen bot, unsere Anforderungen zu erfüllen“, erklärt Abdelhafid Boudount, IT-Leiter von Paradigm.

Die Implementierung erfolgte in mehreren Schritten. Zunächst wurde das neue System aufgesetzt und parallel zum alten betrieben, um einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten. Dabei wird auch SEP für virtuelle Maschinen genutzt, um die vorhandene Hardware effizient zu nutzen.

„Wir mussten von unserem alten System wechseln, da es nicht auf SUSE Linux lauffähig war. Die Auswahl fiel schließlich auf SEP sesam, weil es die besten Voraussetzungen bot, unsere Anforderungen zu erfüllen.“

Abdelhafid Boudount, IT-Leiter von Paradigm

### Herausforderungen und Lösungen

Während der Implementierung traten einige Herausforderungen auf, vor allem in Bezug auf die Architektur und die Auswahl der kompatiblen Hardware. „Eine der Herausforderungen war die Integration der Lösung in unsere bestehende Infrastruktur und die Sicherstellung, dass alle Systeme reibungslos zusammenarbeiten“, berichtet ein Abdelhafid Boudount.

Ein weiterer Vorteil von SEP sesam war die Möglichkeit, die Lösung zunächst mit zwei LPARS und virtuellen Maschinen zu starten, was die Notwendigkeit teurer neuer Hardware umging. Paradigm erhielt hierbei Unterstützung von ihrem Implementierungspartner Kangaroot, der während der Projektlaufzeit beratend zur Seite stand und sicherstellte, dass alle Best Practices eingehalten wurden.

### Betrieb und Verwaltung

Der tägliche Betrieb und das Management der Backup-Lösung gestalten sich für Paradigm als äußerst effizient. „Normalerweise müssen wir nur sicherstellen, dass der Disk-Storage funktioniert und die Lösung selbst läuft. Der Großteil der Aufgaben besteht darin, die Statusberichte zu prüfen und sicherzustellen, dass keine Fehler auftreten“, erklärt Abdelhafid Boudount. SEP sesam ermöglicht es den SAP-Teams von Paradigm, Backup-Sets direkt aus dem SAP-Analyse-Studio zu verwalten. „Das System stoppt sich selbst im Fall eines Fehlers, und das Management-Tool erkennt diese Fehler und reagiert entsprechend“, fügt Abdelhafid Boudount hinzu.



Abdelhafid Boudount,  
IT-Leiter von Paradigm

### Anwender

Paradigm ist ein Brüsseler IT-Dienstleister für öffentliche Institutionen. Zu den Hauptaufgaben zählen die Sicherung der IT-Infrastruktur und die Unterstützung der digitalen Transformation. Durch enge Zusammenarbeit mit Partnern, wie der Implementierung der SEP sesam Backup-Lösung, trägt Paradigm zur Modernisierung der öffentlichen Verwaltung bei. Zukünftig sollen Cloud-Lösungen das Angebot weiter verbessern, um eine effizientere Verwaltung in der Hauptstadtregion zu gewährleisten.

paradigm.brussels

### Ausgangssituation

Es gab mehrere Herausforderungen vor denen Paradigm stand, sowohl bei der Datensicherung als auch der IT-Infrastruktur. Das bisher genutzte Backup-System war nicht kompatibel mit der bevorzugten SUSE Linux-Plattform, was eine Umstellung auf eine neue Lösung notwendig machte. Zudem mussten die Datensicherungsprozesse effizienter gestaltet und die Systeme modernisiert werden, um dem wachsenden Datenvolumen und den Anforderungen an schnelle Wiederherstellungen gerecht zu werden. Paradigm suchte daher nach einer leistungsfähigen und kompatiblen Backup-Lösung, die sich nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren ließ.

### Lösung

Paradigm entschied sich zur Lösung der bestehenden Herausforderungen für die Implementierung der Backup-Lösung SEP sesam der SEP AG, da diese mit SUSE Linux kompatibel ist und die Anforderungen an Datensicherung und Wiederherstellung erfüllt. Nach einem Ausschreibungsverfahren, bei dem verschiedene Anbieter evaluiert wurden, fiel die Wahl auf SEP sesam. Die Implementierung begann mit dem Aufsetzen des neuen Systems parallel zum alten, um eine nahtlose Migration zu ermöglichen. Der SEP Server wurde in virtuellen Maschinen eingesetzt, um die vorhandene Hardware effizient zu nutzen. Unterstützung erhielt Paradigm dabei von ihrem Implementierungspartner Kangaroot, der sicherstellte, dass alle Best Practices eingehalten wurden.





### Leistung und Effizienz

In Bezug auf die Datensicherung und -wiederherstellung wurden bemerkenswerte Fortschritte erzielt. „Wir haben zwei bedeutende Zwischenfälle erlebt, bei denen die Wiederherstellung des Systems nur etwa eine halbe Stunde dauerte“, berichtet IT-Leiter Abdelhafid Boudount erfreut. „Das zeigt, wie schnell und effizient SEP sesam arbeitet.“

Die Lösung hat zudem zu einer erheblichen Reduktion des zeitlichen Backup-Fensters um 40% und einer Senkung der Speicheranforderungen um 30% geführt. „Diese Optimierungen sind ein Beweis für die Effektivität und Effizienz der SEP sesam Lösung“, fügt Abdelhafid Boudount hinzu.

### Kosten und Unterstützung

Ein weiterer wichtiger Aspekt bei der Wahl von SEP sesam war das Kosten-Nutzen-Verhältnis. „Im Vergleich zu unserem vorherigen System sind die Kosten signifikant gesunken. SEP sesam bietet ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis“, erläutert der Abdelhafid Boudount. Auch der Kundensupport von SEP hat sich während und nach der Implementierung als äußerst hilfreich erwiesen. „Wir haben den Support von SEP intensiv genutzt, sowohl während der Implementierungsphase als auch bei auftretenden Problemen. Die Antworten waren stets korrekt und hilfreich“, betont IT-Leiter Abdelhafid Boudount.

### Zukunftspläne und Fazit

Für die Zukunft plant Paradigm, die SEP sesam Lösung weiter zu nutzen und regelmäßig zu aktualisieren. Die Implementierung von SEP sesam bei Paradigm in Brüssel hat sich als äußerst erfolgreich erwiesen. Die Lösung bietet nicht nur eine zuverlässige und effiziente Datensicherung, sondern auch erhebliche Kosteneinsparungen und eine bemerkenswerte Verbesserung der Leistung. Die enge Zusammenarbeit mit dem Partner Kangaroot und die Unterstützung durch den SEP-Kundensupport haben maßgeblich zum Erfolg des Projekts beigetragen. Paradigm blickt optimistisch in die Zukunft und plant, die Lösung weiter auszubauen und an die sich verändernden Anforderungen anzupassen.

### Kundenumgebung

#### Dateisystem-Sicherungen:

Eine Vollsicherung umfasst ca. 40 Terabyte an Daten, die am Wochenende als Full-Backup gesichert werden.

#### Sicherung wichtiger Applikationen und Systeme:

- IBM Power, SAP S4 HANA, SLES

#### Hardware und Speicher:

Nutzung von LTO-8 Tapes für die Datensicherung. Ein Fujitsu-Server dient als Backup Server.

#### SEP sesam:

SEP sesam Ultimate Edition  
SAP S4 HANA, Suse Linux, Virtualisierung

„Wir haben zwei bedeutende Zwischenfälle erlebt, bei denen die Wiederherstellung des Systems nur etwa eine halbe Stunde dauerte. Das zeigt, wie schnell und effizient SEP sesam arbeitet.“

„Im Vergleich zu unserem vorherigen System sind die Kosten signifikant gesunken. SEP sesam bietet ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis.“

Abdelhafid Boudount, IT-Leiter von Paradigm

„Jedes Mal, wenn wir das System patchen oder auf eine neue Version aktualisieren, sehen wir Verbesserungen in der Leistung.“

Abdelhafid Boudount, IT-Leiter von Paradigm

## SEP AG

Die SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datensicherungslösungen und hat ihren Hauptsitz in Holzkirchen bei München. Eine Niederlassung mit Support und Vertriebsteam befindet sich zudem in den USA. Die SEP AG ist Hersteller von Backup- und Disaster Recovery-Software-Lösungen zum Schutz aller Daten. Die Backup-Lösung SEP sesam wird „Made in Germany“ entwickelt und unterstützt eine Vielzahl von virtuellen Umgebungen, Betriebssystemen, Anwendungen und Datenbanken – von der Entwicklung bis zum Support ohne Backdoors. Die universelle Unterstützung komplexer Systemumgebungen hebt SEP sesam deutlich von Mitbewerbern ab. Anwender schätzen die Möglichkeit, mehrere Backup-Systeme in nur einer zentral verwalteten Lösung zu konsolidieren. Zur zusätzlichen Sicherheit tragen auch die Immutable-Lösungen bei, die die Backup-Daten selbst vor Ransomware unveränderbar schützen. Mit dem SEP Cloud Application Protection Service (CAPS) bietet SEP zudem eine DSGVO-konforme Cloud-to-Cloud-Backup- und Data Loss Prevention-Lösung für Microsoft 365, Salesforce, Google Workspace und Dynamics 365 an.

Hauptsitz (EMEA):  
SEP AG  
Konrad-Zuse-Strasse 5  
83607 Holzkirchen, Germany  
Tel: +49 8024 46331 0  
Fax: +49 8024 46331 666  
E-Mail: [info@sep.de](mailto:info@sep.de)

SEP USA:  
1630 30th Street  
Suite A #265  
Boulder, CO 80301, USA  
Tel: +1 303.647.3915  
Fax: +1 877.611.1211  
E-Mail: [info@sepsoftware.com](mailto:info@sepsoftware.com)

Alle Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.